



ATTESTATION



Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est **certifié ISO 20252** par

Notre Institut, Opinion System, atteste que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente à notre démarche qualité depuis le **7 FÉVRIER 2018** :

Nom Entreprise : **GROUPE CIF**
Adresse : 10 Rue de Bel Air
Ville : NANTES
Code postal : 44000
Téléphone : +33 2 40 99 40 99
E-mail : territoire-vente@groupecif.com
Site web : <http://www.groupecif.com>



L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

Adhérent à Opinion System
enregistré
sous le n°44 5002

Jean-David LEPINEUX
Dirigeant Institut **Opinion System**



EN DATE DU : 21 MARS 2018

NOMBRE D'AVIS : 17

La société Opinion System atteste l'exactitude des résultats ci-dessous :

Indice général de satisfaction



Pourcentage de clients qui recommandent la société



NOMBRE D'AVIS TOTAL : 17



16 AVIS










1 AVIS



0 AVIS



	COMMENTAIRES	DATE	POSSIBILITÉ DE CONTACTER LE CLIENT
 ★★★★★	Achat en location accession Accueil chaleureux, personnel compétent, à l'écoute et nous suivent le long des démarches.	21/03/2018	—
 ★★★★☆	Achat en location accession Personne attentive, a l'écoute et qui maîtrise leur sujet.	14/03/2018	—
 ★★★★☆	Achat en investissement J'en suis à mon 2ème achat à but locatif auprès du GROUPE CIF. La qualité de mes interlocutrices a été particulièrement satisfaisant. J'ai par ailleurs confié la gestion de mes logement à CIF SERVICE pour le sérieux de leur prestations.	14/03/2018	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★☆	Achat en investissement Très bon rapport qualité prix - Respect des délais et conseils avisés dans le cadre d'un investissement Pinel. Très rassurant d'avoir la capacité d'investir puis de faire gérer le bien (syndic et gestion) par le même groupe	09/03/2018	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★☆	Achat neuf Le CIF a su m'accompagner dans toutes les étapes de mon projet, de la demande initiale à la livraison.	09/03/2018	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★★	Achat en investissement J'ai eu un accompagnement efficace et très professionnel. A chaque fois que j'avais des questions où des doutes sur mon achat j'ai eu une conseillère qui me rassurait et me guidait . J'ai laissé la gestion au Groupe et aujourd'hui je suis une propriétaire ravie.En trois mots CIF: Compétent - Irréprochable - Foncez. DB	08/03/2018	<input checked="" type="radio"/> OUI